



Caballero

desde 1830

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA y MEDIO AMBIENTE GRUPO CABALLERO

GRUPO CABALLERO quiere poner de manifiesto que es Política de Empresa orientar su sistema de organización y de trabajo hacia la calidad, la seguridad alimentaria y los aspectos ambientales derivados de su actividad

Crianza, elaboración, embotellado y comercialización de vinos, bebidas espirituosas y vinagres

para satisfacer las expectativas de los clientes cumpliendo en todo momento los requisitos legales y reglamentarios y de las partes interesadas, así como otros requisitos que GRUPO CABALLERO suscriba.

Por Cliente debe entenderse todo consumidor de nuestros productos, servicios, procesos o actitudes, tanto en el ámbito externo, como en el interno de GRUPO CABALLERO. Cuantos formamos parte de la misma, somos al mismo tiempo proveedores y clientes de servicios, por lo que debemos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros consumidores y ser atendidos de la misma manera.

Los recursos de GRUPO CABALLERO deben gestionarse de forma que su aplicación produzca la máxima satisfacción de las expectativas del Cliente.

Cada integrante de GRUPO CABALLERO debe actuar en su cometido como gestor de estos recursos y orientarlos al fin propuesto.

Las directrices básicas de la Política de Calidad y Medio Ambiente de GRUPO CABALLERO, que deben presidir nuestra actuación, se resumen en los principios que se enuncian a continuación:

- Los clientes y las partes interesadas son la referencia para nuestro trabajo. Debemos conocer, para satisfacerlas, sus necesidades reales y expectativas.
- Establecer medidas en su control operacional para asegurar la prevención ambiental y definir un sistema de gestión que aseguren la mejora continua del desempeño ambiental.



Caballero

desde 1830

- La utilización de los recursos (agua y energía) por parte de nuestras Bodegas, así como la generación de residuos y gestión de vertidos, nos hace ser conscientes de las posibles implicaciones medioambientales que se puedan derivar de nuestras actuaciones. Para ello desarrollamos procedimientos como elemento de referencia para la prevención y control de la contaminación, tanto durante el desarrollo normal de la actividad como en caso de accidentes.
- Garantizar la consecución de los Objetivos de Calidad y Ambientales marcados, el cumplimiento de las exigencias legales, efectuando periódicamente auditorías internas y externas de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Es deseo expreso de la Dirección de GRUPO CABALLERO, involucrar en el Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente a todos los empleados.
- El trabajo bien hecho, a la primera, debe ser un objetivo permanente. Mejorar es responsabilidad de todos.
- La prevención de errores tendrá prioridad frente al esfuerzo por controlarlos.
- La mejora de la calidad y seguridad debe ser afrontada y seguida de una manera planificada y sistemática. Esta planificación y seguimiento deben estar basados en datos objetivos y realimentados de forma continua. Esto rige para todas las Direcciones y Departamentos de nuestra organización.
- Para conseguir los máximos niveles de Calidad y Seguridad Alimentaria, es imprescindible una actitud de colaboración, de trabajo en equipo. Una actitud individualista, ajena a las necesidades de los demás, no tiene cabida en este Sistema ni en GRUPO CABALLERO.
- Deberá prestarse una gran atención a la capacitación y formación como herramienta necesaria para el trabajo.
- La comunicación es tarea de todos. Es imprescindible una comunicación adecuada para avanzar en la mejora de la calidad y el medio ambiente.



Caballero

desde 1830

- La mejora de la calidad es un proceso continuo. Hay que adquirir el hábito de mejora permanente, creando una elevada conciencia de seguridad y calidad.
- Compromiso ético, ambiental y sostenibilidad

Los **objetivos ambientales** que GRUPO CABALLERO establece en su sistema de gestión ambiental están enfocados a la mejora en la eficiencia energética y energías renovables, gestión del agua, reducción de emisiones GEI (gases efecto Invernadero) y reducción de residuos.

Los objetivos de GRUPO CABALLERO en materia de **calidad y seguridad alimentaria**, se resumen en:

- Cumplir los requisitos de calidad expresado por los clientes en sus pedidos, contratos de suministro o especificaciones técnicas.
- Producir alimentos seguros y legales asumiendo la responsabilidad frente a nuestros clientes
- Cumplir los requisitos de calidad, adicionales a los anteriores, asegurando el cumplimiento de estándares de seguridad alimentaria internacionalmente reconocidos.

El Puerto de Santa María, 09 de octubre de 2017

LUIS LUENGO MORALES
Director General